

Ante cualquier siniestro:

- 1.- Guarde la calma.
- 2.- Salvaguardar los bienes a lo humanamente posible para, siempre y cuando no ponga en peligro la integridad física.
- 3.- Tenga a la mano teléfonos de emergencia.
- 4.- Reporte el daño a su brigada y/o departamento de Riesgos.
- 5.- Tenga a la mano su póliza y reporte de Inmediato su siniestro a su Aseguradora.
- 6.- Evite mover los bienes dañados hasta que la aseguradora haya inspeccionado los bienes siempre y cuando no ponga en peligro la integridad física del Asegurado.
- 7.- Tome fotografías de los daños.
- 8.- Reporte el incidente ante las autoridades correspondientes.
- 9.- Continuar con su proceso lo antes posible a fin de disminuir la pérdida con autorización de la Aseguradora.
- 10.- Consulte a su asesor para una mejor orientación en su pérdida y/o daño.

Gerardo Ariel Castillo Partida
Director General
gerardo.castillo@seguroscastillo.com.mx

Rosa María Arellano Mendoza
Jurídico
rosa.arellano@seguroscastillo.com.mx

Edgar López Cruz
Administración
edgar.lopez@seguroscastillo.com.mx

José Francisco Hernández Muñoz
Contralor
francisco.hernandez@seguroscastillo.com.mx



GRUPO CASTILLO



Grupo Castillo Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V,
Mar de la Tranquilidad 198 Despacho 12 Col. El Parque
Delegación Coyoacán México D.F. C.P. 04899
Tel / Fax: 57-03-05-11 Cel: 044-55-13-88-97-63
Email: gerardo.castillo@seguroscastillo.com.mx
Web: www.seguroscastillo.com.mx